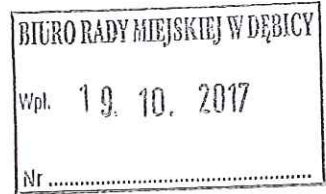


Projekt

z dnia 11 października 2017 r.
Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W DĘBICY**

z dnia 2017 r.



w sprawie skargi na bezczynność Burmistrza Miasta

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 1875) oraz art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 1257)

Rada Miejska w Dębicy uchwala, co następuje:

§ 1.

Uznaje się skargę Pana na bezczynność Burmistrza Miasta Dębicy za bezzasadną.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Dębicy

mgr Ryszard Pękala

Inicjatywa uchwałodawcza
Komisji Rewizyjnej

Przewodniczący
Komisji Rewizyjnej
Mateusz Łobos
Mateusz Łobos

KIP-886

UZASADNIENIE

W dniu 27.09.2017 r. Komisja Rewizyjna rozpatrywała skargę Pana na bezczynność Burmistrza Miasta Dębicy dotyczącą braku reakcji Burmistrza Miasta na zgłoszone zaniechanie stosowania się do obowiązujących przepisów.

Komisja zapoznała się z wyjaśnieniami Naczelnika Wydziału Organizacyjno - Kadrowego Urzędu Miejskiego w Dębicy. Z przedstawionych wyjaśnień wynika, że Pan w dniu 27.07.2017 r. skierował do Urzędu Miejskiego mail informując, że Urząd nie spełnia wymogów dotyczących adresu elektronicznej skrzynki podawczej.

Urząd rozpoznawany jest w systemie ePUAP pod nazwą użytkownika: 7b327fbhyx gdzie korzysta z dwóch skrytek: /7b327fbhyx/SkrytkaESP oraz /7b327fbhyx/skrytka. Obie są na bieżąco monitorowane i wykorzystywane - skrytka /7b327fbhyx/SkrytkaESP jako domyślna jest w większości stosowana przez osoby indywidualne, natomiast na skrytkę /7b327fbhyx/skrytka trafia głównie korespondencja z innych podmiotów i urzędów.

Na stronie BIP Urzędu Miejskiego w Dębicy pod adresem debica.bip.gov.pl w zakładce Elektroniczna Skrzynka Podawcza pod nazwą "Elektroniczna Skrzynka Podawcza" znajdował się zalinkowany adres: <https://epuap.gov.pl/wps/myportal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/7b327fbhyx>, który przenosił użytkownika do elektronicznego profilu Urzędu na stronach ePUAP'u, a także w adresie przeglądarki zawierał identyfikator Urzędu.

Takie rozwiązanie zawierało w sobie identyfikator urzędu w ePUAP'ie - 7b327fbhyx. Po znalezieniu się na stronie widoczny był profil Urzędu Miejskiego w Dębicy z możliwością wyboru sprawy do załatwienia. Niestety niemożliwe było podlinkowanie pełnego adresu skrzynki tj. <https://epuap.gov.pl/wps/myportal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/7b327fbhyx/SkrytkaESP> lub <https://epuap.gov.pl/wps/myportal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/7b327fbhyx/skrytka>, gdyż wówczas petent otrzymywał komunikat "Podana usługa nie istnieje", co mogło prowadzić do niezrozumienia przez osoby zainteresowane całego procesu korespondencji elektronicznej z Urzędem.

Ponadto nadmienić należy, że w momencie wyboru adresata w formularzach na ePUAP'ie, po wpisaniu frazy "Urząd Miejski w Dębicy" lub też samego identyfikatora wyświetlonego w adresie przeglądarki "7b327fbhyx" korespondencja była kierowana do Urzędu na skrytkę /7b327fbhyx/SkrytkaESP.

Natomiast wpisanie w polu wyboru adresata frazy, o umieszczenie której zwracał się w piśmie Pan Kamil Świątoń, tj. "7b327fbhyx/SkrytkaESP" lub "7b327fbhyx/skrytka" skutkowało informacją zwrotną o błędzie wyboru adresata.

Zgodnie z zapisami rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie sporządzania i doręczania dokumentów elektronicznych wystarczyłoby podać tekst /7b327fbhyx/SkrytkaESP lub /7b327fbhyx/Skrytka. Takie rozwiązanie byłoby zdecydowanie mniej przyjazne petentowi, gdyż niewiele mówi o tym gdzie i w jaki sposób można skorzystać z elektronicznej skrzynki podawczej Urzędu. Należy nadmienić, że drugim wariantem URI jest sklasyfikowanie go jako URL w formacie: <https://epuap.gov.pl/wps/myportal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/7b327fbhyx>

Obecnie na stronie BIP'u jest również dodany adres URI "Adres Elektronicznej Skrzynki Podawczej Urzędu na platformie ePUAP: /7b327fbhyx/skrytka", po kliknięciu w który użytkownik jest w dalszym ciągu przenoszony na elektroniczny profil Urzędu na ePUAP'ie: <https://epuap.gov.pl/wps/myportal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/7b327fbhyx>.

W dniu 01.09.2017 r. - na polecenie Burmistrza - dodatkowo w zakładce KONTAKT głównej strony internetowej Urzędu Miejskiego dodany został adres elektronicznej skrzynki podawczej. Posiada on analogiczną funkcjonalność jak opisana wyżej.

W związku z powyższym podjęcie uchwały jest zasadne.

