

Projekt

z dnia 11 października 2017 r.
Zatwierdzony przez

BIURO RADY MIEJSKIEJ W DĘBICY
Wpł. 19. 10. 2017
Nr

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W DĘBICY**

z dnia 2017 r.

w sprawie skargi na bezczynność Burmistrza Miasta

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 1875) oraz art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 1257)

Rada Miejska w Dębicy uchwala, co następuje:

§ 1.

Uznaje się skargę Pana Kamila Świętonia na bezczynność Burmistrza Miasta Dębicy za bezzasadną.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Dębicy

mgr Ryszard Pękala

*Inicjatywa uchwałodawcza
Komisji Rewizyjnej*

*Przewodniczący
Komisji Rewizyjnej
Mateusz Celonka*

RADCA PRAWNY
Joanna Ziurek-Krupka
KIP-866

UZASADNIENIE

W dniu 27.09.2017 r. Komisja Rewizyjna rozpatrywała skargę Pana Kamila Świętonia na bezczynność Burmistrza Miasta Dębicy dotyczącą braku reakcji Burmistrza Miasta na zgłoszone zaniechanie stosowania się do obowiązujących przepisów.

Komisja zapoznała się z wyjaśnieniami Naczelnika Wydziału Organizacyjno - Kadrowego Urzędu Miejskiego w Dębicy. Z przedstawionych wyjaśnień wynika, że Pan Świętoń w dniu 27.07.2017 r. skierował do Urzędu Miejskiego mail informując, że Urząd nie spełnia wymogów dotyczących adresu elektronicznej skrzynki podawczej.

Urząd rozpoznawany jest w systemie ePUAP pod nazwą użytkownika: 7b327fbhyx gdzie korzysta z dwóch skrytek: /7b327fbhyx/SkrytkaESP oraz /7b327fbhyx/skrytka. Obie są na bieżąco monitorowane i wykorzystywane - skrytka /7b327fbhyx/SkrytkaESP jako domyślna jest w większości stosowana przez osoby indywidualne, natomiast na skrytkę /7b327fbhyx/skrytka trafia głównie korespondencja z innych podmiotów i urzędów.

Na stronie BIP Urzędu Miejskiego w Dębicy pod adresem debica.bip.gov.pl w zakładce Elektroniczna Skrzynka Podawcza pod nazwą "Elektroniczna Skrzynka Podawcza" znajdował się zalinkowany adres: <https://epuap.gov.pl/wps/myportal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/7b327fbhyx>, który przenosił użytkownika do elektronicznego profilu Urzędu na stronach ePUAP'u, a także w adresie przeglądarki zawierał identyfikator Urzędu.

Takie rozwiązanie zawierało w sobie identyfikator urzędu w ePUAP'ie - 7b327fbhyx. Po znalezieniu się na stronie widoczny był profil Urzędu Miejskiego w Dębicy z możliwością wyboru sprawy do załatwienia. Niestety niemożliwe było podlinkowanie pełnego adresu skrzynki tj. <https://epuap.gov.pl/wps/myportal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/7b327fbhyx/SkrytkaESP> lub <https://epuap.gov.pl/wps/myportal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/7b327fbhyx/skrytka>, gdyż wówczas petent otrzymywał komunikat "Podana usługa nie istnieje", co mogło prowadzić do niezrozumienia przez osoby zainteresowane całego procesu korespondencji elektronicznej z Urzędem. Ponadto nadmienić należy, że w momencie wyboru adresata w formularzach na ePUAP'ie, po wpisaniu frazy "Urząd Miejski w Dębicy" lub też samego identyfikatora wyświetlonego w adresie przeglądarki "7b327fbhyx" korespondencja była kierowana do Urzędu na skrytkę /7b327fbhyx/SkrytkaESP.

Natomiast wpisanie w polu wyboru adresata frazy, o umieszczenie której zwracał się w piśmie Pan Kamil Świętoń, tj. "7b327fbhyx/SkrytkaESP" lub "7b327fbhyx/skrytka" skutkowało informacją zwrotną o błędzie wyboru adresata.

Zgodnie z zapisami rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie sporządzania i doręczania dokumentów elektronicznych wystarczyłoby podać tekst /7b327fbhyx/SkrytkaESP lub /7b327fbhyx/Skrytka. Takie rozwiązanie byłoby zdecydowanie mniej przyjazne petentowi, gdyż niewiele mówi o tym gdzie i w jaki sposób można skorzystać z elektronicznej skrzynki podawczej Urzędu. Należy nadmienić, że drugim wariantem URI jest sklasyfikowanie go jako URL w formacie: <https://epuap.gov.pl/wps/myportal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/7b327fbhyx>

Obecnie na stronie BIP'u jest również dodany adres URI "Adres Elektronicznej Skrzynki Podawczej Urzędu na platformie ePUAP: /7b327fbhyx/skrytka", po kliknięciu w który użytkownik jest w dalszym ciągu przenoszony na elektroniczny profil Urzędu na ePUAP'ie: <https://epuap.gov.pl/wps/myportal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/7b327fbhyx>.

W dniu 01.09.2017 r. - na polecenie Burmistrza - dodatkowo w zakładce KONTAKT głównej strony internetowej Urzędu Miejskiego dodany został adres elektronicznej skrzynki podawczej. Posiada on analogiczną funkcjonalność jak opisana wyżej.

W związku z powyższym podjęcie uchwały jest zasadne.

