



MIASTO DĘBICA

**Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla jednostek organizacyjnych Gminy Miasta Dębica
w okresie od 1 lutego 2018 do 9 lipca 2020 roku**

UMOWA NR/2018

zawarta w dniu 2018 roku w Dębicy

pomiędzy GMINĄ MIASTA DĘBICA mającą swoją siedzibę w Dębicy przy ulicy Ratuszowej 2, REGON 851661205, NIP 872-22-30-742 zwaną dalej Zamawiającym reprezentowaną przez:

1.

przy kontrasygnacie

2.

a

.....

zwanym dalej Wykonawcą reprezentowanym przez:

1.

Niniejsza umowa zawarta jest po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie Zamówienie o wartości poniżej 30 000 euro dla Urzędu Miejskiego w Dębicy na zasadach określonych w *Regulaminie wydatkowania środków finansowych dla zamówień określonych w art. 4 ust. 8 ustawy prawo zamówień publicznych* (na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych oraz ustawy z 17 grudnia 2004r. o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych)

§ 1

Warunki i zasady realizacji przedmiotu umowy

1. Umowa niniejsza Zostaje zawarta na podstawie przyjętej przez Zamawiającego oferty Wykonawcy z dnia 2018 roku stanowiącej **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
2. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do Świadczenia usługi **dostępu do Internetu dla jednostek organizacyjnych Gminy Miasta Dębica w okresie od 1 lutego 2018 do 9 lipca 2020 roku** w ramach zapewnienia trwałości projektu pn. *Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu obejmujące mieszkańców i instytucji samorządowych w Dębicy.*
3. Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy zawiera Opis techniczny.
4. Wykonawca oświadcza, że przed złożeniem oferty Zamawiającemu zapoznał się z wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego niniejszej umowy bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów.

§ 2

Okres realizacji umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres 30 miesięcy: **od dnia 2 stycznia 2017 do 31 grudnia 2017 roku.**
2. Łącznie z dostępem do Internetu, o którym mowa w § 1 pkt. 1, zostanie zainstalowane i uruchomione nie później niż na 3 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
3. Strony przewidują możliwość wypowiedzenia Umowy z zachowaniem dwumiesięcznego terminu wypowiedzenia.



MIASTO DĘBICA

**Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla jednostek organizacyjnych Gminy Miasta Dębica
w okresie od 1 lutego 2018 do 9 lipca 2020 roku**

§ 3

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Z tytułu wykonania Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, w łącznej kwocie netto plus podatek VAT zł, co daje kwotę **zł brutto** (słownie: 00/100), płatne w 30 miesięcznych transzach w kwocie po zł brutto (słownie: złotych 00/100).
2. Wynagrodzenia będą wypłacane, co miesiąc z dołu, na podstawie otrzymanej od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. W wypadku gdyby w okresie trwania umowy Wykonawca zmniejszył, w swoim oficjalnym cenniku, cenę usługi, wysokość kolejnych części wynagrodzenia, o których mowa w ust. 1, zostanie zmniejszona proporcjonalnie do zmiany cen jaka nastąpiła w oficjalnym cenniku Wykonawcy.
4. Należność, o której mowa w ust. 1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy przelewem na rachunek bankowy, podany na fakturze, w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury wystawionej przez Wykonawcę, za usługi świadczone w miesiącu poprzednim. Zapłata nastąpi w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. W przypadku nieterminowej płatności należności, Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe.

§ 4

Kary za nieprawidłowe wykonanie usługi

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a. za przekroczenie terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 i 2 w wysokości 1,0% wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;
 - b. w przypadku niedotrzymania gwarantowanego czasu usunięcia awarii określonego w załączniku do Umowy, Zamawiający ma prawo naliczyć odrębne dla każdego łącza kary umowne za każdą kolejną rozpoczętą godzinę ponad gwarantowany czas usunięcia awarii w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
2. Strony mają prawo dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego kary umowne.

§ 5

Świadczenie usługi dostępu do Internetu

1. Osobami ze strony Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą są:
..... – tel., fax., e-mail:
2. Osobami ze strony Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym jest
3. Wykonawca deklaruje świadczenie usługi dostępu do Internetu na poziomie poniższych parametrów:



MIASTO DĘBICA

**Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla jednostek organizacyjnych Gminy Miasta Dębica
w okresie od 1 lutego 2018 do 9 lipca 2020 roku**

- a. Gwarantowana przepustowość wysyłania danych: minimum Mbit/s i nie może być zmniejszana;
 - b. Gwarantowana przepustowość ściągania danych: minimum Mbit/s i nie może być zmniejszana;
 - c. Gwarantowany czas reakcji od momentu zgłoszenia do usunięcia awarii: godz.;
 - d. Gwarancja dostępności rocznej: %.
 - e. Straty pakietów (średnia w miesiącu): odpowiadający poziomowi SLA Optimum.
 - f. Opóźnienia pakietów (średnia w miesiącu):
Odpowiadający poziomowi
 - g. Ilość adresów IP publicznych: 32.
4. W przypadku awarii Wykonawca zapewnia niezwłoczną reakcję serwisu. Wykonawca zobowiązany jest w ramach obsługi serwisowej do niezwłocznego usunięcia awarii zgłoszonej przez Zamawiającego i przywrócenia świadczenia usług na zasadach określonych w umowie nie później niż w ciągu (zgodnie z ofertą) godzin od chwili zgłoszenia.
5. Z tytułu wykonania usług serwisowych, o których mowa w ust. 1 Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie, ani zwrot kosztów.

§ 6

Odpowiedzialność stron

1. Zamawiający stworzy niezbędne warunki organizacyjne umożliwiające dostęp pracownikom Wykonawcy do pomieszczeń Zamawiającego – w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy.
2. Wykonawca dokona zmiany konfiguracji sprzętu Zamawiającego w przypadku zmiany adresacji IP.
3. Wykonawca zapewni doprowadzenie łączy do punktów wskazanych przez Zamawiającego.
4. Wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym koszty instalacji anten, w przypadku korzystania z rozwiązań bezprzewodowych leżą po stronie Wykonawcy.

§ 7

Wypowiedzenie umowy

1. Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, a w szczególności:
 - a) zostanie ogłoszona upadłość Wykonawcy lub rozwiązania firmy,
 - b) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
 - c) Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął świadczenia usług w terminie pięciu dni od terminu wskazanego w niniejszej umowie.
 - d) braku dostępu do usługi przekraczającej pięć dni,
 - e) świadczenia usług o parametrach gorszych, niż określone w specyfikacji istotnych warunków zamówienia i ofercie Wykonawcy przez okres przekraczający pięć dni.



MIASTO DĘBICA

**Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla jednostek organizacyjnych Gminy Miasta Dębica
w okresie od 1 lutego 2018 do 9 lipca 2020 roku**

2. W wyniku wypowiedzenia dokonanego na podstawie ust. 1 Wykonawcy nie będzie przysługiwało żadne roszczenie wobec Zamawiającego, poza wynagrodzeniem należnym za wykonanie usługi do tego momentu, wystąpienia zdarzenia.
3. Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia niniejszej umowy za wypowiedzeniem jednomiesięcznym w przypadku nieterminowego płacenia należności. Jednakże Wykonawca powinien wcześniej wezwać zamawiającego do uregulowania zaległości w określonym nie mniejszym niż dwa tygodnie.

§ 8

Kontrola jakości usług

1. Zamawiający będzie uprawniony do monitorowania jakości i zgodności parametrów łącza z umową i postanowieniami SIWZ, w szczególności za pomocą stron internetowych, takich jak np. speedtest.pl, numion.com lub za pomocą dostępnych programów monitorujących takie parametry, jak czas przesyłu pakietów, droga przesyłu pakietów i innych istotnych parametrów łącz.
2. Przypadki, w których wyniki monitoringu prowadzonego zgodnie z ust. 1. będą wskazywać na niezgodności parametrów łącz z umową i postanowieniami SIWZ, Zamawiający będzie uprawniony do podejmowania czynności określonych w § 7 niniejszej umowy.

§ 9

Zmiany umowy

Niezależnie od innych zmian określonych w SIWZ, Strony przewidują możliwość dokonywania następujących istotnych zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy:

1. Zmiana wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej, określonej w § 5 ust. 1 umowy – w przypadku zmiany obowiązującej stawki podatku VAT. W takim przypadku Strony dostosują w drodze aneksu wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej Wprost proporcjonalnie do dokonanej zmiany stawki.
2. Zmiany technologii lub parametrów świadczonej usługi - w przypadku zmiany standardów świadczenia usług na rynku usług telekomunikacyjnych (np. dostępność lepszych technologii). Taka zmiana nie może prowadzić do zmiany wymagań i parametrów łącza określonych ofercie.
3. Przedłużenia okresu realizacji umowy, określonego w niniejszej umowy o czas nie dłuższy niż 30 dni – w przypadku przedłużenia kolejnego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługi w tym zakresie Taka zmiana nie może prowadzić do zwiększenia wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej, określonej w niniejszej umowie.



MIASTO DĘBICA

**Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla jednostek organizacyjnych Gminy Miasta Dębica
w okresie od 1 lutego 2018 do 9 lipca 2020 roku**

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W razie sporów związanych z realizacją umowy Strony będą dążyć do ich polubownego rozstrzygnięcia, a w przypadku braku porozumienia Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową i ofertą Wykonawcy Zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Prawo telekomunikacyjne oraz obowiązującego u Wykonawcy regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie łącz internetowych, wydanego na podstawie przepisów Prawa telekomunikacyjnego. Regulamin stanowi załącznik do niniejszej umowy.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

Załączniki do umowy:

1. Oferta Wykonawcy wraz ze specyfikacją techniczną oferowanych usług.
2. Wykaz lokalizacji zakończeń sieci.
3. Procedurę przyjmowania zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza
4. Obowiązujący u Wykonawcy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie łącz internetowych