



MIASTO DĘBICA

**Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla jednostek organizacyjnych Gminy Miasta Dębica
w okresie od 1 lutego 2018 do 9 lipca 2020 roku**

Dębica, dnia 11 stycznia 2018 roku

Znak sprawy: PS.042.3.151.2011.AB

ZAPYTANIE OFERTOWE

Szanowni Państwo!

Gmina Miasta Dębica z siedzibą przy ul. Ratuszowej 2, 39-200 Dębica posiadająca numer identyfikacyjny NIP 872-22-30-742, REGON 851661205, zwraca się z pytaniem ofertowym na świadczenie usługi obejmującej:

**Świadczenie usługi dostępu do Internetu w okresie od 1 lutego 2018 roku do 9 lipca 2020 roku
dla jednostek organizacyjnych Gminy Miasta Dębica w ramach zapewnienia trwałości
projektu pn. *Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu obejmujące
mieszkańców i instytucji samorządowych w Dębicy***

I. Opis przedmiotu zamówienia

Zakres zamówienia:

1. Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla 27 jednostek organizacyjnych Gminy Miasta Dębica (23 placówek oświatowych i 4 pomocy społecznej), przez okres **od 1 lutego 2018 do 9 lipca 2020 roku**.
2. Opis techniczny wraz z wymaganymi parametrami:
 - a) Wymagania techniczne (parametry minimalne):
 - Zakończenie łącza dostępu do Internetu pod adresem Urząd Miasta Dębica, ul. Ratuszowa 2, 39-200 Dębica w pomieszczeniu serwerowni. Istnieje możliwość skorzystania z zasobów sieci światłowodowej Gminy Miasta Dębicy (ciemne włókno) w lokalizacjach:
 - Enion S.A. Oddział Zakład Energetyczny Rejon Dystrybucji Dębica, pod adresem: ul. Mościckiego 1, 39-200 Dębica;
 - "Telekomunikacja Kolejowa" Sp. z o. o. Zakład Telekomunikacji w Krakowie, pl. Dworcowy 1 pod adresem: ul. Głowackiego 36, 39-200 Dębica lub ul. Głowackiego 28, 39-200 Dębica;
 - Łącze dostępu do Internetu musi być zakończony interfejsem w standardzie 1000BASE-T;
 - b) Wykonawca zapewni na potrzeby Zamawiającego 32 publicznych adresów IP – Wykonawca oświadczy, że posiada prawo do przydzielania min. 32 publicznych adresów IP. W przypadku konieczności zmiany aktualnie posiadanych uprawnień do przydzielania przez Zamawiającego publicznych adresów IP, Wykonawca zapewni bezpośrednio i na miejscu techniczne wsparcie pracowników Zamawiającego umożliwiające zmiany zasobów sieciowych, ze szczególnym uwzględnieniem zmian związanych z obsługą usług publicznego DNS, celem zredukowania do minimum ryzyka zaburzenia pracy systemów pocztowych i publicznych serwisów www Zamawiającego, jak również dostępu do zasobów publicznej sieci Internet przez Zamawiającego.



MIASTO DĘBICA

**Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla jednostek organizacyjnych Gminy Miasta Dębica
w okresie od 1 lutego 2018 do 9 lipca 2020 roku**

- c) Wymagania jakościowe łącza:
- Gwarancja dostępności usługi – min. 99,9%
 - Gwarantowany czas reakcji na awarię (dni robocze) – max 1 godz. od zgłoszenia.
 - Gwarantowany czas usunięcia awarii (dni robocze) – max 4 godz. od zgłoszenia.
 - Parametry działania usługi nie mogą być gorsze niż zawarte poniżej:
 - gwarantowana prędkość wysyłania upload (od użytkownika): minimum 140 Mbit/s i nie może być ograniczana,
 - gwarantowana prędkość ściągania download (do użytkownika): minimum 140 Mbit/s i nie może być ograniczana;
 - Wykonawca musi posiadać funkcjonujące całodobowe biuro (lub telefoniczny punkt informacyjny) odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza (procedurę przyjmowania zgłoszeń należy opisać i dołączyć do oferty).
- d) Łącze Internetowe nie może wykorzystywać:
- Łącza asymetrycznych,
 - Łącza satelitarnej,
 - Łącza technologii radiowej w paśmie nie koncesjonowanym,
 - Technologii Wi-Fi, Wi-max, HSDPA.
- e) Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej;
- f) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych w rozumieniu art. 2 pkt. 7 ust. Pzp;
- g) Zamawiający nie dopuszcza uzależnienia wysokości opłaty za usługę od zmiany kursów walut;
- h) Świadczenie usług musi być oparte o infrastrukturę kablową.

II. Termin realizacji usługi: od 1 lutego 2018r. do 9 lipca 2020r.

III. Kryteria oceny ofert:

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

- a) Cena za dostawę sygnału internetowego w okresie od 01.02.2018 do 09.07.2020 r. – 80 pkt.
- b) Transfer – prędkość wysyłania od użytkownika (upload) i prędkość wysyłania do użytkownika (download) – do 20 pkt.

W trakcie oceny ofert, kolejno ocenianym ofertom zostaną przyznane punkty według następującego wzoru:

Ocena oferty = P + PD, gdzie

P – liczba punktów uzyskanych w ramach kryterium oceny ofert – cena za dostawę sygnału przez okres realizacji usługi, tj. od 01.02.2018r. do 09.07.2020r., obliczona wg wzoru:

$P = (\text{najniższa oferowana cena brutto} / \text{cena badanej oferty brutto} \times 100 \text{ pkt.}) \times 80\%$

PD – liczba punktów w zależności od deklaracji Wykonawcy w sprawie transferów internetowych (upload i download), o których mowa w pkt. 9 - Kryteria oceny ofert.

Maksymalnie Wykonawca może uzyskać 100 pkt.

Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która otrzyma największą liczbę punktów.



MIASTO DĘBICA

**Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla jednostek organizacyjnych Gminy Miasta Dębica
w okresie od 1 lutego 2018 do 9 lipca 2020 roku**

IV. Ofertę należy złożyć najpóźniej do dnia 25 stycznia 2018 roku do godziny 10.00:

- 1) osobiście na Dziennik Podawczy w Urzędzie Miejskim w Dębicy (ul. Ratuszowa 2)
lub
- 2) pocztą tradycyjną przesłać na adres: Urząd Miejski w Dębicy, ul. Ratuszowa 2, 39-200 Dębica
lub
- 3) sekretariat zastępcy Burmistrza (pok. 104) w Urzędzie Miejskim w Dębicy, ul. Ratuszowa 2,
39-200 Dębica
lub
- 4) pocztą elektroniczną przesłać na adres: andrzej.bukowski@umdebica.pl.

O zachowaniu terminu zgłoszenia decyduje data wpływu.

Dokumenty, które Wykonawca musi dostarczyć z ofertą:

1. Potwierdzenie zapoznania się z zaproszeniem do złożenia oferty cenowej (Załącznik nr 1)
2. Formularz ofertowy – określający szczegółowy i ogólny koszt wykonania zamówienia (Załącznik nr 2)
3. Wykaz lokalizacji zakończeń sieci dla jednostek Gminy Miasta Dębica (Załącznik nr 3)
4. Zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (Załącznik nr 4)
5. Oświadczenie o posiadaniu prawa do przydzielania 32 publicznych adresów IP (Załącznik nr 5)
6. Specyfikacja rozwiązań technicznych (Załącznik nr 6)
7. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie łącz internetowych (Załącznik nr 7)
8. Procedura przyjmowania zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza (Załącznik nr 8)

**Mariusz Szewczyk
Burmistrz Miasta**